



คู่มือปฏิบัติงานการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด

อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

คำนำ

ด้วยอาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๖๗ แห่งพระราชบัญญัติสภาและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๔๖ แก้ไขเพิ่มเติมถึง(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ มาตรา ๒๐ มาตรา ๕๔ มาตรา ๕๕ มาตรา ๕๘ มาตรา ๖๓ มาตรา ๖๕ และกฎกระทรวงว่าด้วยอัตราค่าธรรมเนียม การให้บริการเก็บ ขน และกำจัดมูลฝอยและอัตราค่าธรรมเนียมอื่นๆ พ.ศ. ๒๕๔๕ ได้กำหนดให้ท้องถิ่นมี อำนาจกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข ในการขอรับใบอนุญาต การออกใบอนุญาต การขอต่ออายุ ใบอนุญาต การขอใบแทนใบอนุญาตและค่าธรรมเนียมในการบริการกำจัดมูลฝอย และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับ การควบคุม การปฏิบัติการเก็บขน ขนถ่ายมูลฝอย เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุเดือดร้อนรำคาญป้องกันการแพร่ ระบาดของโรคอันอาจเกิดจากมูลฝอย

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด จึงได้จัดทำคู่มือกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานในเรื่อง การจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล เพื่อใช้สำหรับประชาชนและเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วย สามพาด เป็นเครื่องมือปฏิบัติงาน ในแต่ละภารกิจป้องกันปัญหาการไม่ได้รับความเป็นธรรมหรือการเลือก ปฏิบัติและ รวมถึงการป้องกันการละเว้นปฏิบัติหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด โดยได้ กำหนดหน่วยงานหรือ ผู้รับผิดชอบ ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คู่มือที่ ได้จัดทำขึ้นนี้จะเกิดประโยชน์ สูงสุดแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินการนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด
อำเภอประจักษ์ศิลปาคม จังหวัดอุดรธานี

สารบัญ

บทนำ	๑
วัตถุประสงค์	๑
ขอบเขตของกระบวนการ	๒
กรอบแนวคิด	๒
ข้อกำหนดที่สำคัญ	๓
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	๔
แผนที่เส้นทางการเก็บขยะ	๕

๑. บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกรูปแบบ จัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่ในการจัดทำ บำรุงรักษา และให้บริการ สาธารณะแก่ประชาชน ซึ่งต่อมาได้มีการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะจากส่วนราชการให้องค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานดำเนินการมากยิ่งขึ้น โดยยึดหลักการว่า “ประชาชนจะต้องได้รับการ สาธารณะที่ดีขึ้นหรือไม่ต่ำกว่าเดิม มีคุณภาพมาตรฐาน การบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมี ความโปร่งใส มีประสิทธิภาพและรับผิดชอบต่อผู้ใช้บริการให้มากขึ้น รวมทั้งส่งเสริมให้ประชาชน ภาคประชา สังคม และชุมชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ร่วมดำเนินงานและติดตามตรวจสอบ”

การขยายตัวของชุมชนเมืองและการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ ก่อให้เกิดปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูลเพิ่มมากขึ้นเป็นเงาตามตัว ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหลาย พื้นที่ ได้ประสบปัญหาไม่สามารถจัดหาสถานที่กำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ขาดการบริหารจัดการที่ดีขาด ความรู้ ความเข้าใจในการจัดการที่เหมาะสม และเกิดความขัดแย้งในการดำเนินการปัญหาขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล จำเป็นจะต้องได้รับการจัดการที่เหมาะสม เพื่อไม่ให้ปัญหาขยายตัวและรุนแรงยิ่งขึ้น เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ อนามัยของประชาชนและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยกฎหมายได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นมี อำนาจหน้าที่ในการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลดังนี้

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๑๖ “ให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการ จัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้

(๑๘) “การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย”

พระราชบัญญัติสภาพาบบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๙๖

มาตรา ๖๗ “ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลมี หน้าที่ต้องทำ ในเขตองค์การ บริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

(๓) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๒. วัตถุประสงค์

การจัดทำคู่มือการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหาร ส่วนตำบลห้วยสามพาด มีวัตถุประสงค์ดังนี้

๑. เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงาน มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่ง แสดงรายละเอียด ขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆของการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล

๒. เพื่อเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ซึ่งจะช่วยให้การทำงานองงานกำจัดมูลฝอยและสิ่ง ปฏิกูล ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลผลิตหรือการบริการที่มีคุณภาพ เสร็จรวดเร็วทันตาม กำหนดเวลา มีการทำงานปลอดภัย บรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ และเพื่อบริหารจัดการขยะให้ เกิดประโยชน์สูงสุด

๓. ขอบเขตของกระบวนการ กระบวนการจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูลมูลฝอย มีขอบเขตการดำเนินงานตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน การจัดเก็บเงินค่าธรรมเนียมการเก็บขนมูลฝอย การตรวจควบคุมและการรายงานผล การดำเนินงาน การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแยกมูลฝอยนำไปใช้ประโยชน์

๔. กรอบแนวคิด

ผู้รับบริการ	ความต้องการของผู้รับบริการ
หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ร้านค้า สถานประกอบการอาคารและบ้านเรือนประชาชนในพื้นที่ เขตพื้นที่ อบต. ห้วยสามพาด	การได้รับบริการที่ดี
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
๑. องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด ๒. ผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอย	๑. ประชาชนในเขต อบต. ห้วยสามพาด มีความพึงพอใจในการดำเนินงาน ๒. มีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

กฎหมาย	ประสิทธิภาพ	ความคุ้มค่า
๑. พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๓๕ ๒. พ.ร.บ. การสาธารณสุข (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๐ ๓. พระราชบัญญัติรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง พ.ศ. ๒๕๓๕ ๔. ข้อบัญญัติ อบต. ห้วยสามพาด เรื่อง การเก็บขนและกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย พ.ศ. ๒๕๔๓	เก็บขนมูลฝอยสะอาดทุกที่ไม่มีมูลฝอยตกค้าง	๑. ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโรคที่เกิดจากขยะมูลฝอย ๒. ช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

๕. ข้อกำหนดที่สำคัญ

กระบวนการหลัก

ชื่อกระบวนการ	ข้อกำหนดที่สำคัญ	ตัวชี้วัดของข้อกำหนด
กระบวนการงานเก็บขยะมูลฝอย	<ul style="list-style-type: none"> - ทุกพื้นที่ต้องได้รับบริการด้านการเก็บขนมูลฝอยที่เป็นมาตรฐานและเท่าเทียมกัน - การเก็บขนมูลฝอยเป็นไปตามมาตรฐานการเก็บขนมูลฝอยที่ อบต. ห้วยสามพาดกำหนด - ผู้ปฏิบัติงานต้องมีความปลอดภัย ในการปฏิบัติงานทุกครั้ง 	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละ ๘๐ ของประชาชน ผู้รับบริการมีความพอใจต่อการบริการเก็บขนมูลฝอย - ไม่มีผู้ปฏิบัติงานเก็บขนมูลฝอยได้รับอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการบริการจัดเก็บ

จัดเก็บและจัดการขยะที่เกิดขึ้น ภายในเขตพื้นที่รับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด ซึ่งใช้ระบบการจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด และวิธีการจัดเก็บขยะ จะจัดเก็บขยะที่เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวันจันทร์ – ศุกร์ หยุดวันเสาร์-อาทิตย์ ตามแผนการปฏิบัติงาน

การดำเนินการจัดเก็บ

๑. จัดเก็บขยะให้หมดทุกวันหรือให้มีปริมาณขยะตกค้างน้อยที่สุด เพื่อป้องกันปัญหาเรื่องกลิ่น ทัศนียภาพและพาหะนำโรค
๒. จัดเก็บขยะแยกตามประเภท/ชนิดของขยะที่ได้คัดแยกไว้เช่น การจัดเก็บขยะรีไซเคิล แยกต่างหากจากขยะย่อยสลาย ขยะทั่วไปและขยะอันตราย
๓. ควบคุมมิให้เกิดการฟุ้งกระจายของขยะและการหกรั่วของน้ำขยะในขณะจัดเก็บรวบรวม
๔. ห้ามมิให้ระบายน้ำเสียที่เกิดจากการล้างหรือทำความสะอาดภาชนะ และสถานที่เก็บกักขยะ ลงสู่แม่น้ำ แอ่งน้ำ ลำน้ำ คลองระบายน้ำ แหล่งน้ำสาธารณะหรือแหล่งน้ำธรรมชาติอื่นๆ

การป้องกันอันตรายสำหรับพนักงานเก็บขน

๑. จัดอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้เพียงพอสำหรับพนักงานเก็บรวบรวมขยะ เช่น ถุงมือ รองเท้า ผ้าปิดจมูก เป็นต้น รวมทั้งกำชับให้พนักงานแต่งกายให้ถูกสุขลักษณะโดยใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่จัดเตรียมให้ได้แก่ การสวมเสื้อผ้าที่รัดกุม ใส่ถุงมือให้มิดชิด สวมรองเท้าหุ้มส้น และใช้ผ้าปิดจมูกตลอดเวลาการปฏิบัติงาน
๒. ตรวจสอบสุขภาพพนักงานเก็บรวบรวมขยะเป็นประจำทุกปีดูแลรักษาอุปกรณ์และรถเก็บรวบรวมขยะให้อยู่ในสภาพดีตลอดเวลา

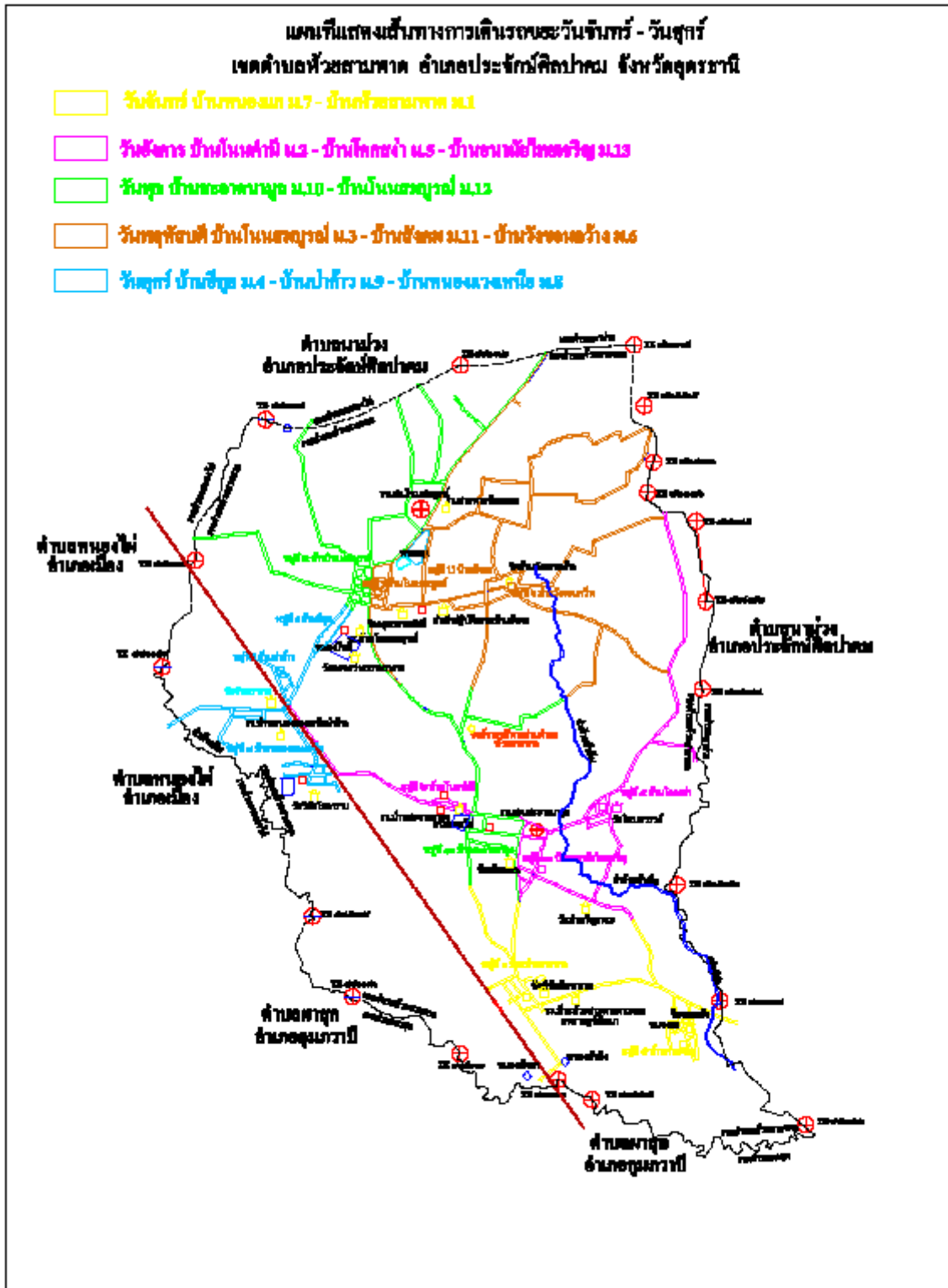
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานของผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ เจ้าหน้าที่ ได้แบ่งวัน เวลา ในการปฏิบัติงานของพนักงาน ตั้งแต่เวลา ๐๔.๐๐ น. ซึ่งได้จัดทำแผนการปฏิบัติงาน ดังนี้
พนักงานประจำรถขยะองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด (จัดเก็บขยะแห้งและขยะปนเปื้อน)



หมายเลขทะเบียน ๘๓-๒๓๖๖ อุตรธานี

แผนที่เส้นทางการเก็บขยะ ของ



การเก็บขนขยะมูลฝอย

การขนส่ง หรือเคลื่อนย้ายขยะควรจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังต่อไปนี้

๑. ควบคุมดูแลมิให้มีการบรรทุกขยะเกินพิกัดน้ำหนักที่กำหนดไว้สำหรับรถเก็บรวบรวมขยะนั้นๆ
๒. ขยะจะต้องถูกขนส่งในภาชนะบรรจุหรือตู้ที่ปิดของยานพาหนะขนส่ง อาทิการปิดฝาถัง และด้านท้ายของรถยนต์เก็บขนขยะแบบเปิดข้างเทท้ายในระหว่างการขนส่ง
๓. ควบคุมการรั่วไหลของน้ำขยะ ระหว่างการขนส่งโดยการจัดให้มีถังรองรับน้ำขยะ
๔. จำกัดความเร็วของรถในช่วงที่วิ่งผ่านชุมชนบริเวณทางร่วมหรือทางแยกให้มีความเร็วไม่เกิน ๔๐ กิโลเมตรต่อชั่วโมง เพื่อป้องกันปัญหาด้านการฟุ้งกระจายของฝุ่นละอองและอุบัติเหตุ
๕. พนักงานขับรถ จะต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง และปฏิบัติตามกฎจราจรอย่างเคร่งครัด
๖. ห้ามมิให้ระบายน้ำชะขยะ และน้ำเสียที่เกิดจากการล้าง หรือทำความสะอาดรถยนต์เก็บขนขยะลงสู่แม่น้ำ แหล่งน้ำ ลำน้ำ คลองระบายน้ำ แหล่งน้ำสาธารณะหรือแหล่งน้ำธรรมชาติอื่นๆโดยปราศจากการบำบัดจนได้ค่าตามมาตรฐานคุณภาพน้ำทั้งตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด ติดตั้งป้ายหรือเครื่องหมายแสดงทางเข้าสถานที่กำจัดขยะให้ชัดเจน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นจากประชาชนที่สัญจรผ่านไปมา

การกำจัดขยะมูลฝอย

องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด จะทำการเก็บขนขยะมาสถานที่สำหรับฝังกลบขยะตั้งอยู่ในพื้นที่บ่อเทศบาลนคร ตำบลสามพร้าว อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี ห่างจากองค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาดเป็นระยะทางประมาณ ๓๐ กิโลเมตร จำนวน ๒๙๖ ไร่ โดยการ

อัตราค่าธรรมเนียมการจัดเก็บขยะ ๑๐ บาท/เดือน

การติดตามประเมินผล

๑. หัวหน้าผู้ปฏิบัติงานจะต้องตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน และรายงานผลการปฏิบัติงานปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ทุกสัปดาห์ เป็นลายลักษณ์อักษร ตรวจสอบและทำความสะอาดทุกครั้ง วัน/วัน
๒. หัวหน้าผู้ควบคุมการปฏิบัติงาน ตรวจสอบการปฏิบัติงาน
๓. รวบรวมสรุปผลการปฏิบัติงาน รายงานต่อผู้บริหารทราบทุกเดือน

ประโยชน์ของคู่มือ

๑. บุคลากรอบต.ห้วยสามพาดได้รับทราบและเข้าถึงกระบวนการปฏิบัติงานการการจัดการ ชะยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

๒. กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการฝ่าฝืน จริยธรรมการเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ของรัฐ และการไม่ปฏิบัติตามระเบียบข้อกฎหมาย ของพนักงานส่วน ท้องถิ่น พนักงานจ้างทุกประเภทในสังกัด มีความชัดเจน เป็นธรรม สามารถ ตรวจสอบได้ ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เสนอความคิดเห็น ผ่านทางสำนักงานปลัด

๑) ติดต่อด้วยตนเอง (จดหมาย/เอกสาร)

๒) ร้องเรียนผ่านตู้/กล่องรับความความคิดเห็น

๓) ไปรษณีย์ปกติ(จดหมาย/บัตรสนเท่ห์/เอกสาร)

๔) โทรศัพท์ ๐๘๑-๗๐๘๔๓๙๖

๕) โทรสาร ๐๔๒-๑๔๔๕๑๔

๖) ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : Huaysamphad@gmail.com

๗) www. <http://huaysampad.go.th/>

๘) ร้องเรียนทาง Face book : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยสามพาด